

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

La protezione dei dati personali è importante per il Gruppo BNP Paribas, che ha adottato, a tal riguardo, principi forti per l'intero Gruppo nella propria Group Privacy Policy disponibile sul sito www.artigiancassa.it, sezione Privacy. La presente informativa fornisce informazioni dettagliate sulla protezione dei tuoi dati personali così come trattati da Artigiancassa (di seguito noi).

Siamo responsabili in qualità di Titolari della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali in relazione alle nostre attività.

Lo scopo di questo documento è di informarti, in particolare, su quali dei tuoi dati trattiamo, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come potrai esercitarli.

Ulteriori informazioni potranno esserti fornite, ove necessario al momento della richiesta di uno specifico prodotto o servizio.

1. QUALI DEI TUOI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Raccogliamo e trattiamo le seguenti categorie di dati personali che ti riguardano:

- dati identificativi e anagrafici (e.g. nome, cognome, codice fiscale);
- informazioni di contatto (e.g. indirizzo di posta e indirizzo, numero di telefono);
- informazioni da te inserite nel campo note e commenti dei form.

I dati sono raccolti direttamente da te mediante la compilazione dei form di contatto messi a disposizione da Artigiancassa.

2. PERCHE' E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Per offrirti il servizio da te richiesto, tratteremo i tuoi dati personali per:

- fornirti assistenza e rispondere alle tue richieste;
- richiesta di ricontatto telefonico
- richiesta di appuntamento

Per trattare i dati per tali finalità, non abbiamo bisogno del tuo consenso.

3. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del servizio da te richiesto, potremmo comunicare i tuoi dati personali solamente a soggetti terzi, prestatori di servizi.

Tali soggetti tratteranno i tuoi dati in qualità di Responsabili del Trattamento, se effettuano il trattamento per conto di Artigiancassa (Elenco completo dei Responsabili su artigiancassa.it, sezione privacy) ovvero in qualità di Titolari autonomi del trattamento, laddove il trattamento viene effettuato, ad esempio, con sistemi IT gestiti in autonomia da tale soggetto.

4. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Qualora in conformità a quanto precede e per le finalità ivi indicate, si renda necessario trasferire i tuoi dati personali all'estero (extra UE), Artigiancassa procederà a condizione che il Paese di destinazione sia stato ritenuto dalla Commissione Europea come idoneo al trasferimento ai sensi dell'art. 45 del Regolamento 2016/679 (decisione di adeguatezza) o, in mancanza di tale decisione, qualora ricorra una delle condizioni di cui agli articoli 46 e 47 del Regolamento medesimo (in particolare, standard contractual clauses o norme vincolanti d'impresa). Per ottenere maggiori informazioni al riguardo è possibile contattarci come indicato al paragrafo 8.

5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Il tempo di conservazione dei dati è al massimo 12 mesi dall'ultimo contatto avuto con Artigiancassa.

6. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

In conformità alla disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di dati personali da noi posti in essere, hai i seguenti diritti:

- accesso: è possibile ottenere informazioni relative al trattamento dei dati personali e una copia di tali dati personali;
- rettifica: se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti, non aggiornati o incompleti, puoi richiedere che tali dati personali vengano corretti o integrati;
- cancellazione: è possibile richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- limitazione: puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali;
- opposizione: puoi opporvi al trattamento dei tuoi dati personali svolto sulla base di un nostro legittimo interesse, per motivi relativi alla tua particolare situazione.
- portabilità dei dati: ove legalmente possibile, hai il diritto di ricevere o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare (se tecnicamente possibile) dei dati personali da te forniti;
- revoca del consenso: hai diritto a revocare il consenso, eventualmente prestato, in ogni momento.

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrai accedere alla sezione Privacy del sito www.artigiancassa.it, utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione o inviare una comunicazione scritta a dirittiprivacy@artigiancassa.it; dirittiprivacy@pecclub.artigiancassa.it. In tale sezione, troverai anche maggiori dettagli sui diritti sopra indicati. Per ogni richiesta riguardante il trattamento dei tuoi dati personali potrai collegarti al sito internet www.artigiancassa.it dove potrai trovare anche l'elenco Soggetti Terzi.

Oltre ai diritti di cui sopra, in base alla normativa applicabile, hai anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante.

7. COME PUOI TENERE IL PASSO CON LE MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

In un mondo in cui le tecnologie cambiano costantemente, potrebbe essere necessario aggiornare periodicamente questa Informativa. Ti informeremo di eventuali modifiche attraverso il nostro sito web o attraverso i nostri altri canali di comunicazione abituali.

8. COME CONTATTARCI

Artigiancassa S.p.A., con sede in Roma, Via Cristoforo Colombo, 283/A, sito Internet: www.artigiancassa.it, indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: dirittiprivacy@artigiancassa.it; dirittiprivacy@pecclub.artigiancassa.it. Ai sensi dell'art. 38 GDPR ti forniamo, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO), Mario Mosca, raggiungibile all'indirizzo e-mail dataprotectionofficer@artigiancassa.it.

Per informazioni specifiche su cookie e sicurezza, sono disponibili sul sito www.artigiancassa.it un'informativa sui cookie e la policy di Artigiancassa relativa alla sicurezza del cliente.