



**QUELLO CHE DEVI SAPERE SULLA PRIVACY  
VADEMECUM**

La protezione dei tuoi dati personali ha grande rilevanza per Artigiancassa e per il Gruppo BNP Paribas di cui Artigiancassa è parte. Ci impegniamo costantemente per rendere le nostre informative sulla protezione dei dati personali chiare e trasparenti. Proprio per questo motivo abbiamo deciso di realizzare un vademecum al fine di esemplificare gli elementi che, a norma degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 678/2016 (GDPR), devono essere contenuti in ogni informativa.

**Sai cosa è un dato personale?**

I dati personali sono tutte quelle informazioni che identificano o rendono identificabile una persona fisica e che possono fornire dettagli sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica.

Fai sempre attenzione ai trattamenti legati alle seguenti categorie di dati:

- **Dati giudiziari:**  
Sono dati relativi a condanne penali, a reati o a connesse misure di sicurezza, inclusi anche i dati relativi all'applicazione di misure di prevenzione a seguito di provvedimento giudiziario.
- **Dati particolari:**  
Si tratta dei dati c.d. "sensibili", cioè quelli che rivelano l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, relativi alla salute o alla vita sessuale. Il Regolamento (UE) 2016/679 (articolo 9) ha incluso nella nozione anche i dati genetici, i dati biometrici e quelli relativi all'orientamento sessuale.

**Ruoli Privacy:**

Il GDPR definisce anzitutto ruoli e responsabilità nella gestione della privacy e del trattamento dei dati. È importante avere bene a mente la distinzione dei compiti e dei ruoli imposti dalla normativa prima di affrontare il tema dei presupposti del trattamento lecito di dati personali.

- **TITOLARE DEL TRATTAMENTO:**  
La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- **RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO:**  
La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.



- **CONTITOLARE:**

Allorché due o più titolari del trattamento determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento, essi sono contitolari del trattamento.

- **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI:**

Il Responsabile della protezione dei dati (o DPO, Data Protection Officer) è una figura introdotta dal GDPR che, oltre a fungere da punto di contatto con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, assolve a funzioni di supporto e di controllo, consultive, formative e informative relativamente all'applicazione del GDPR. Gli interessati, inoltre, possono contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali.

### **Cosa si intende per trattamento di dati personali?**

Con il termine "trattamento" si indica qualunque operazione o complesso di operazioni che hanno per oggetto i dati personali.

La definizione è molto ampia, perché comprende la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati.

Ciascuna di tali operazioni è una forma di trattamento di dati.

- **Ogni trattamento deve avere una FINALITÀ:**

La finalità risponde alla domanda "perché" trattare i dati? È quindi lo scopo per cui il Titolare del trattamento tratta quel dato personale.

- **Ogni trattamento si deve fondare su una legittima BASE GIURIDICA (art.6 GDPR):**

Il Titolare del trattamento ha l'obbligo di valutare quale sia la base giuridica più idonea rispetto al trattamento che intende porre in essere, e questo prima di iniziare il trattamento. Non è libero di scegliere la base giuridica che preferisce, ma deve rispettare le condizioni previste dal GDPR in relazione alle caratteristiche di ciascuna delle basi ed essere sempre in grado di dimostrare la correttezza della scelta fatta. Di seguito, sono elencate le basi giuridiche di cui all'articolo 6 GDPR:

- Consenso;
- Esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali;
- Obbligo di legge;
- Salvaguardia degli interessi vitali;
- Esecuzione di un compito di interesse pubblico;
- Legittimo interesse.



### Cos'è il **consenso**?

È la manifestazione della volontà del soggetto interessato (il soggetto a cui i dati si riferiscono) al trattamento dei suoi dati per una determinata finalità. È una delle basi giuridiche di legittimità del trattamento.

Deve essere **preventivo** (manifestato cioè prima che il trattamento abbia inizio), **inequivocabile**, ma soprattutto **libero, specifico e informato**, anche quando espresso attraverso mezzi elettronici. Per questo bisogna leggere attentamente e capire le informazioni che sono rese dal Titolare nella propria informativa.

Non deve essere prestato in forma scritta, ma **è necessario che sia manifestato con un'azione positiva** (anche una semplice spunta su un *form* online): in questo modo sarà chiaro a cosa si riferisce. Ricorda che può essere revocato in ogni momento e quindi, i dati non saranno più trattati, da quel momento in poi, per lo scopo per il quale avevi manifestato il consenso che hai revocato. I trattamenti posti in essere prima sono leciti. Ma attenzione: i dati potranno essere comunque trattati per finalità diverse da quelle a cui si riferisce.

**Facciamo un esempio:** non vuoi più ricevere pubblicità? Puoi revocare il consenso, ma i tuoi dati potranno essere comunque trattati per gestire gli eventuali rapporti contrattuali che hai con noi.

### Cos'è il **legittimo interesse**?

È una delle basi giuridiche previste dal **GDPR** che consente al titolare di trattare i dati personali dell'interessato per specifiche finalità diverse rispetto all'obbligo di legge, l'esecuzione del contratto ed il consenso (es. prevenzione delle frodi, miglioramento dei servizi resi alla clientela). **Il titolare, solo dopo aver effettuato con esito positivo un bilanciamento tra il proprio interesse legittimo, i diritti e le libertà fondamentali degli interessati**, potrà trattare i dati personali senza ricorrere al consenso. Il titolare dovrà comunque informare gli interessati del trattamento che verrà effettuato e del legittimo interesse che viene perseguito; dall'altro canto l'interessato in ogni momento potrà opporsi al trattamento.